

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مؤسسة الجودة والتميز الدولية

International Quality and Excellence Establishment.

منظمة عظيمة وبيت للمستشارين الدوليين خبراء المال والأعمال

Great organization and home for international consultants

Finance and business experts.



تقديم

نموذج التميز المؤسسي الدولي

INTERNATIONAL INSTITUTIONAL EXCELLENCE MODEL

IIEM

سعودي عربي المنشأ - عالمي التوجه

إعداد وتقديم

الدكتور عدنان بن سعد محمد صغير



مدير عام مؤسسة الجودة والتميز الدولية

مؤسس ورئيس مشروع مكة العالمي للجودة

مبتكر عدد من نماذج الجودة الشاملة والتميز المؤسسي المحلية والعالمية

ومبتكر معايير جائزة التميز السياحي العربية

الدكتور عدنان بن سعد محمد صغير



مدير عام العمليات

مدير عام

شركة نبراس الدولية للتنمية السياحية .. سابقاً

قائد كشفي - غطاس دولي - كاتب وممثل ومخرج مسرحي ..

كثير السفر محلياً ودولياً



التميز المؤسسي حسب تعريف IIEM



التفوق المستدام للأنظمة الشاملة للأداء المؤسسي

والتطبيقات والممارسات العملية الناتجة عنها

والمؤدية إلى نتائج متميزة ومستدامة ومبهرة لجميع المعنيين .

مؤسسة الجودة والتميز الدولية

د. عدنان سعد صغير

ماذا تستفيد المنشآت السياحية من تطبيق التميز المؤسسي ؟



١. ضمان البقاء والاستمرار والنمو (الاستدامة).
٢. المحافظة على استقرار المنشأة ومكانتها في عالم شديد التنافس.
٣. القدرة على التعامل مع المتغيرات والمفاجآت العالمية المتسارعة.
٤. القدرة على المنافسة واقتناص الفرص محلياً ودولياً.
٥. مواكبة ثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
٦. الوصول إلى تحقيق مفهوم ريادة الأعمال بدلاً من إدارة الأعمال.
٧. مواكبة الرؤى الوطنية والتقادم العالمي.



تقديم

نموذج التميز المؤسسي الدولي

INTERNATIONAL INSTITUTIONAL EXCELLENCE MODEL

IIEM



ماذا تعرف عن نموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM International institutional Excellence model



١. أول نموذج سعودي عربي دولي للتميز المؤسسي ، ووصفه الخبراء بأنه أفضلها وأدقها .
٢. تم ابتكاره بعد تراكم خبرات كبير يزيد عن (٢٠) عاما .
٣. ابتكره د. عدنان سعد صغير بعد الحصول على تأهيل علمي ومهارات وخبرات (٤٠) عاما .
٤. تعامل النموذج إلى الآن مع أكثر من (٥٠) منشأة عربية تعريفا وتأهيلا وتقييما وتكريما .
٥. أهل النموذج إلى الآن أكثر من ٣٠٠ خبيرا سعوديا وعربيا .
٦. تم طرح النموذج من خلال أبحاث أكاديمية ، ومؤلفات ، ومؤتمرات ، ومجلات علمية محكمة
٧. العناية بالنموذج وتطبيق معاييره تضيف قيمة فعلية حقيقية اقتصادية وتنافسية .



ربط معايير التميز المؤسسي IIEM بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ٢٠١٥ - ٢٠٣٠



أهداف التنمية المستدامة



نموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM2023 جميع الحقوق محفوظة لمؤسسة الجودة والتميز الدولية بالمملكة العربية السعودية

أرقام التواصل +966566911411 / +966561113112 • iqe.2050@gmail.com • مواقع التواصل الاجتماعي @iqe_sa ©



التنافسية المحلية والدولية

المرتكزة على

الإنتاجية ، والاستدامة ، والشمولية



نماذج التميز المنبثقة من

نموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM

International institutional Excellence model



١ - نموذج تميز شركات ومؤسسات خدمات حجاج الداخل

EDPSC

excellence domestic pilgrims services companies



٢ - نموذج تميز شركات خدمات حجاج الخارج

EAPSC

Excellence abroad pilgrims services companies



٣ - نموذج تميز شركات خدمات المعتمرين

EUSC

excellence the Umrah services companies



المعايير الرئيسية والفرعية

لنموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM



مؤسسة الجودة والتميز الدولية
للاستشارات الإدارية العليا وتطوير الأعمال
منظمة عظيمة ... وبيت للمستشارين الدوليين

المعايير الرئيسية
I I E M

I I E M

النتائج الرئيسية 200

نتائج المعنيين 200

إدارة الموارد
والشركات 120

إدارة العمليات والمنتجات
والخدمات 120

إدارة الموارد
البشرية 120

التوجه الاستراتيجي 120

القيادة الإدارية 120



مؤشرات ومقاييس التهيئة للمستقبل 40	مؤشرات ومقاييس التكيف مع متغيرات البيئة 40	مؤشرات ومقاييس النمو المالي 40	مؤشرات ومقاييس الأهداف الاستراتيجية 40	مؤشرات ومقاييس الرؤية والرسالة 40	النتائج الرئيسية 200	
مؤشرات ومقاييس المجتمع 35	مؤشرات ومقاييس الجهات الإشرافية 35	مؤشرات ومقاييس الشركاء والموردين 40	مؤشرات ومقاييس الموارد البشرية 40	مؤشرات ومقاييس المستفيدين 50	نتائج المعنيين 200	
إدارة المعارف والمعلومات 20	إدارة وتفعيل التقنية 25	إدارة المرافق والممتلكات واستثمارها 25	إدارة وتنمية الموارد المالية 25	إدارة وتنمية الشراكات والتحالفات 25	إدارة وتنمية الموارد والشراكات 120	
إدارة العلاقات مع المستفيدين 30	تسويق المنتجات والخدمات 30	تحسين العمليات والمنتجات والخدمات 30	تحديد وتصميم وتمثيل العمليات 30		إدارة العمليات والمنتجات والخدمات 120	
تقييم أداء الموارد البشرية وتقديرها وتحفيزها 20	التواصل مع الموارد البشرية وقياس رضاها 20	تمكين الموارد البشرية 20	تأهيل وتنمية الموارد البشرية 20	تطبيق خطط وسياسات وأنظمة الموارد البشرية 20	إعداد خطط وسياسات وأنظمة الموارد البشرية 20	إدارة الموارد البشرية 120
تحسين الخطة الاستراتيجية 20	تقييم الخطة الاستراتيجية 25	تطبيق الخطة الاستراتيجية 25	نشر الخطة الاستراتيجية على جميع المعنيين 25	إعداد الخطة الاستراتيجية المناسبة مع بيئة المنظمة وإشراك المعنيين 25	التوجه الاستراتيجي 120	
إدارة التغيير والأزمات والمخاطر وضمان الاستدامة 20	الحوكمة والمسؤولية المجتمعية 20	إدارة الجودة والتميز والإبداع والابتكار 20	تعزيز العلاقة مع المعنيين 20	تخطيط وتحسين الأنظمة والأداء ومنظومة القيم 20	قيادة التوجه الاستراتيجي المتناسب مع بيئة المنظمة 20	القيادة الإدارية 120



مؤسسة الجودة والتميز الدولية
International Quality & Excellence Est.
منظمة عظيمة .. وبيت للمستشارين الدوليين



تم ابتكار أداة خاصة بـ IIEM

لضبط دقة تحقق معايير التميز المؤسسي من خلال أداة

الكشاف - spotlight



*** كشاف التميز المؤسسي IEM ***



المنشآت السياحية المحلية والعربية التي تم تقييم أدائها

ومنح بعضها شهادات التميز المؤسسي

وفق معايير

نموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM

International institutional Excellence model



فندق لاندمارك Landmark Amman Hotel

من المملكة الأردنية الهاشمية - عمان

IQEM



CERTIFICATE OF ACCREDITATION

International Quality & Excellence Establishment Certifies That
Landmark Amman Hotel & Conference Center

It Has Been Subjected To Evaluation By Technical Committees
And Has Achieved The Required Level Of Institutional Excellence.

**According To The Standards Of The IQEM:2020
International Quality Excellence Model**

Accordingly, This Certificate Was Granted On March 4, 2023
With Our Wishes For More Excellence And Distinction

No. 2589 / 2023

General Manager

Dr. Adnan Saad Sagheer



Chairman Of The Technical Committees

Eng. Jamal Abdullah Al-Hindi











شركة نيرفانا للسفر والسياحة

Nirvana Travel & Tourism Jordan

من المملكة الأردنية الهاشمية - عمان

IQEM

CERTIFICATE OF ACCREDITATION



International Quality & Excellence Establishment Certifies That

Nirvana Travel & Tourism LLC

It Has Been Subjected To Evaluation By Technical Committees
And Has Achieved The Required Level Of Institutional Excellence.

According To The Standards Of The IQEM:2020

International Quality Excellence Model

Accordingly, This Certificate Was Granted On March 4, 2023

With Our Wishes For More Excellence And Distinction

No. 2591 / 2023

General Manager

Dr. Adnan Saad Sagheer



Chairman Of The Technical Committees

Eng. Jamal Abdullah Al-Hindi









NIRVANA





السيدة علا تتسلم درع التميز وشهادة الاعتماد لشركة نيرفانا للسفر والسياحة الخليجية العربية



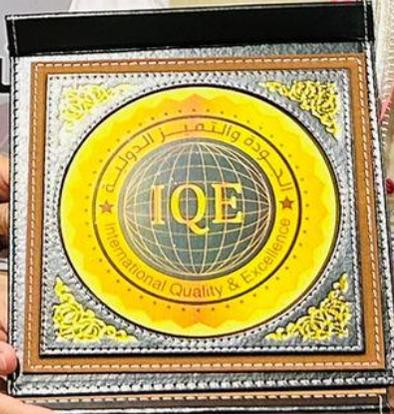
السيدة علا تتسلم درع التميز وشهادة الاعتماد لشركة نيرفانا للسفر والسياحة الخليجية العربية



شركة

حمرا

بجاء ال
رقم















شهادة اعتماد

تشهد مؤسسة الجودة والتميز الدولية الإدارية
بأن **فندق لاند مارك** **landmark**
AMMAN HOTEL & CONFERENCE CENTER

قد خضع للتقييم من قبل اللجان الفنية ، وحقق القدر المطلوب في التميز المؤسسي
حسب معايير نموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM

وبناء على ذلك فقد تم منحه هذه الشهادة بتاريخ ٧ ديسمبر ٢٠٢٥ م
مع تمنياتنا بمزيد من التفوق والتميز

No. 2596 / 2023

المدير العام


د. عدنان سعد صفير



رئيس اللجان الفنية


المهندس جمال عبدالله الهندي



شهادة امتياز

تشهد مؤسسة الجودة والتميز الدولية الإدارية بأن



المؤتمر الدولي لهجات المستقبل (المرأة فارسة العبله ماسية 2025 م)

قد خضع للتقييم من قبل اللجان الفنية ، وحقق القدر المطلوب في التميز المؤسسي

حسب ومعايير نموذج التميز المؤسسي الدولي IIEM

وبناء على ذلك فقد تم منحه هذه الشهادة بتاريخ ٧ ديسمبر ٢٠٢٥ م

مع تمنياتنا بمزيد من التفوق والتميز

المدير العام


د. عدنان سعد صفير



رئيس اللجان الفنية


أ. نجاة سالم باقاسي

No. 3501 / 2025



CERTIFICATE OF ACCREDITATION



International Quality & Excellence Establishment Certifies That
The International Conference Inspirations For The Future
(Woman is the knight of diplomacy 2025)



It Has Been Subjected To Evaluation By Technical Committees
And Has Achieved The Required Level Of Institutional Excellence.

According To The Standards Of

International Institutional Excellence Model IIEM

Accordingly, This Certificate Was Granted On December 7, 2025
With Our Wishes For More Excellence And Distinction

No. 3501 / 2025

General Manager

Dr. Adnan Saad Sagheer



Chairman Of The Technical Committees

Ms. Najat Salem Baqasi



الشريك الاستراتيجي



بن واد



eSAFE

UEM

المؤتمر الدولي للمرأة والتنمية المستدامة



فرسان السمو
عصار علس
نهم الهاشميين

الشركاء



تحت رعاية

سمو الشیخة عفرآ بنت جشر بن مانع آل مكتوم

عضو مجلس أمناء جامعة ميتا أريس الأمريكية
عضو مجلس سمو والرفعة فرسان السلام
تشرف فرسان السلام بافتتاح فعاليات



فرسان السمو
عصار علس
نهم الهاشميين

الشركاء



المؤتمر الدولي ملهفات المستقبل

The International Conference Inspirations for the Future

تحت شعار

المرأة والتنمية المستدامة



الشركاء



المركبة

المؤتمر الدولي للمرأة والتنمية المستدامة















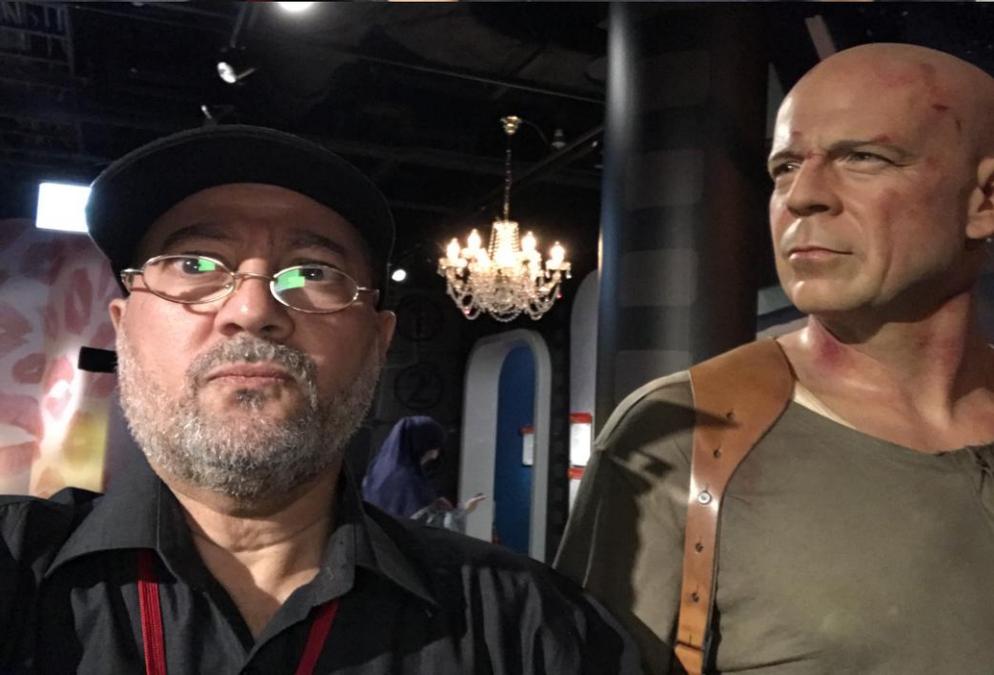














ويسعدنا التعاون معكم في



١. حضور برامج تأهيل المقيمين والمستشارين الدوليين المحترفين للتميز المؤسسي التي تبدأ يوم الاثنين القادم .
٢. التعاون معكم لتأهيل وتقييم وتحسين أداء المنشآت السياحية .
٣. تلقي وإجابة أسئلتكم واستفساراتكم .



مؤسسة الجودة والتميز الدولية
International Quality & Excellence Est.
منظمة عظيمة .. وبيت للمستشارين الدوليين



مع تحيات

مؤسسة الجودة والتميز الدولية الإدارية

IIEM2023

منظمة عظيمة وبيت للمستشارين الدوليين خبراء المال والأعمال

د. عدنان بن سعد صغير